

Klauzula informacyjna dla osób, będących posiadaczami tytułów prawnych do nieruchomości w ramach projektów realizowanych przez TAURON Ciepło sp. z o.o.

1. Administratorem¹ Państwa danych osobowych jest **TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Grażyńskiego 49**, <https://cieplo.tauron.pl/kontakt>.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
 - a) adres email: tc.iod@tauron.pl,
 - b) adres korespondencyjny: IOD, TAURON Ciepło sp. z o.o., ul. Siemianowicka 60 40-301 Katowice.
3. Będziemy przetwarzać następujące kategorie Państwa danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko, adres nieruchomości, nr PESEL, nr dowodu osobistego lub nr innego dowodu tożsamości, adres e-mail, numer telefonu (źródło: wywiad na miejscu położenia nieruchomości /ewidencja gruntów i budynków),
 - b) dane wskazane: w księdze wieczystej Państwa nieruchomości, wypisie z rejestru gruntów (źródło: księgi wieczyste nieruchomości, ewidencja gruntów i budynków).
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) pozyskania prawa do korzystania z nieruchomości w uzgodnionej z Państwem formie na potrzeby realizacji planowanej inwestycji, a następnie trwałego posadowienia urządzeń przesyłowych na nieruchomości oraz wykonywania czynności eksploatacyjnych - przez okres przed zawarciem porozumienia lub innej uzgodnionej formy i na czas ich wykonywania [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO² – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) konieczność zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania urządzeń przesyłowych, a także ich eksploatacji, konserwacji, remontów oraz rozbudowy sieci ciepłowniczej – przez okres wskazany w pkt a powyżej [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora];
 - c) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, prawa budowlanego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora];
 - e) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli są błędne, bądź nieaktualne,
 - c) prawo do uzupełnienia danych osobowych,
 - d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”), jednakże prawo to dotyczy tylko tych danych, które nie są niezbędne z punktu widzenia przepisów prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
 - f) prawo do przenoszenia danych,

- g) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Państwa danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora danych,
- h) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu Administratora do przetwarzania danych osobowych,
- i) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- j) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, na przetwarzanie naruszające przepisy prawa. Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji na temat ww. praw znajduje się na stronie: <https://cieplo.tauron.pl/rodo> w zakładce „Twoje prawa wynikające z RODO”.

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/ działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące Usługi IT³,
 - b) podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - c) podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, a także świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, rachunkowe;
 - d) podmioty realizujące zadania inwestycyjne dla TAURON Ciepło sp. z o.o.,
 - e) podmioty realizujące zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci ciepłowniczej,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne, do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

¹**Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania – art. 4 ust. 7 RODO.

²**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie: <https://cieplo.tauron.pl/rodo>.

³**Usługi IT** - stanowią narzędzia, które pozwalają realizować zdefiniowane procesy biznesowe oraz pozwalają na jednoczesną sprawną i szybką komunikację wielu osób zatrudnionych lub współpracujących w podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT, a w efekcie zapewniają wymaganą współpracę pomiędzy osobami zatrudnionymi lub współpracującymi w podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT. Przetwarzanie danych użytkowników w Usługach IT jest konieczne dla należytego wykonywania przez nich obowiązków służbowych.