



Klauzula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o. dla pełnomocnika klienta/wnioskodawcy/kontrahenta

1. Administratorem¹ Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Grażyńskiego 49, <https://cieplo.tauron.pl/kontakt>.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawie ochrony danych pisząc na:
 - a) adres email: tc.iod@tauron.pl,
 - b) adres korespondencyjny: IOD, TAURON Ciepło sp. z o.o., ul. Siemianowicka 60, 40-301 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) umożliwienia działania w imieniu i na rzecz mocodawcy w związku z udzielonym pełnomocnictwem przez czas obowiązywania pełnomocnictwa [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO² – realizacja uzasadnionego interesu Administratora];
 - b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości — przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności — przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami].
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania danych, jeżeli są błędne, bądź nieaktualne,
 - c) prawo do uzupełnienia danych osobowych,
 - d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”), jednakże prawo to dotyczy tylko tych danych, które nie są niezbędne z punktu widzenia przepisów prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tego prawa,
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Państwa danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora danych,
 - h) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu Administratora do przetwarzania danych osobowych,
 - i) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - j) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, na przetwarzanie naruszające przepisy prawa. Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualny adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).Więcej informacji na temat ww. praw znajduje się na stronie: <https://cieplo.tauron.pl/rodo> w zakładce „Twoje prawa wynikające z RODO”.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
 - a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
 - b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

6. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
7. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - b) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące Usługi IT³,
 - c) podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
 - d) podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym,- jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest **dobrowolne**, jednakże brak ich podania **uniemożliwi** reprezentowanie mocodawcy oraz skuteczne kontaktowanie się.

Słownik:

¹**Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony Administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania – art. 4 ust. 7 RODO.

²**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie <https://cieplo.tauron.pl/rodo>.

³**Usługi IT** - stanowią narzędzia, które pozwalają realizować zdefiniowane procesy biznesowe oraz pozwalają na jednoczesną sprawną i szybką komunikację wielu osób zatrudnionych lub współpracujących w Podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT, a w efekcie zapewniają wymaganą współpracę pomiędzy osobami zatrudnionymi lub współpracującymi w Podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT. Przetwarzanie danych użytkowników w Usługach IT jest konieczne dla należytego wykonywania przez nich obowiązków służbowych.
ich obowiązków służbowych.