

# Klauzula informacyjna dla uczestników wydarzeń TAURON Ciepło sp. z o.o.

1. Administratorem<sup>1</sup> Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Grażyńskiego 49 ([www.cieplo.tauron.pl](http://www.cieplo.tauron.pl)).
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych pisząc na:
  - a) adres email: [tc.iod@tauron.pl](mailto:tc.iod@tauron.pl),
  - b) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Ciepło sp. z o.o., ul. Siemianowicka 60, 40-301 Katowice.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) organizacji wydarzenia, w którym chcą Państwo wziąć udział, zgodnie z przesłanym zgłoszeniem, identyfikacji uczestników wydarzenia oraz bieżącego kontaktu w sprawie wydarzenia zarówno przed jak i po jego zakończeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO<sup>2</sup> – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na budowaniu pozytywnego wizerunku wśród klientów mającego charakter gospodarczy (ekonomiczny), przez czas trwania wydarzenia i działań wskazanych w niniejszym punkcie,
  - b) przesyłania drogą elektroniczną informacji dotyczących wszystkich wydarzeń, spotkań oraz działań marketingowych organizowanych przez TAURON Ciepło sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora wynikającego z uprzednio wyrażonej zgody (ustawa prawo komunikacji elektronicznej) do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania nam w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z nami w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach,
  - c) promocji wydarzenia lub naszej działalności poprzez publikację zdjęć i nagrań z organizowanych wydarzeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzonymi przez Administratora działaniami promocyjnymi, w tym marketingowymi – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, jednakże nie dłużej niż 6 lat od licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zrealizowano wydarzenie.
4. Jeśli wydarzenie, w którym Państwo biorą udział będzie organizowane na terenie jednej z Elektrociepłowni TAURON Ciepło sp. z o.o., które podlegają obowiązkowej ochronie na mocy odrębnych przepisów prawa, Państwa dane osobowe dodatkowo będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobowego i bezpieczeństwa mienia na terenie obiektu oraz wokół tych obiektów w oznaczonych granicach w tym, zapobiegania incydentom bezpieczeństwa oraz szybkiego wykrywania i przeciwdziałania ich niepożądanym skutkom.

W tym celu Administrator stosuje monitoring wizyjny oraz kontrolę wejść i wyjść do/z obiektu, a przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO — wykonanie prawnego obowiązku ciążącego na administratorze, wynikającego z art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.

Wstęp na teren obiektów TAURON Ciepło sp. z o.o. możliwy jest jedynie po potwierdzeniu tożsamości poprzez okazanie dokumentu tożsamości służbie dyżurnej Biura Przepustek.
5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - b) prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
  - c) prawo do sprostowania danych, jeżeli są błędne, bądź nieaktualne,
  - d) prawo do uzupełnienia danych osobowych,
  - e) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”), jednakże prawo to ,dotyczy tylko tych danych, które nie są niezbędne z punktu widzenia przepisów prawa,
  - f) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
  - g) prawo do przenoszenia danych,
  - h) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych** - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora danych,
  - i) prawo do dostępu do wniosków z testu równowagi, przeprowadzonego w celu weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu Administratora do przetwarzania danych osobowych,
  - j) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
  - k) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, na przetwarzanie naruszające przepisy prawa. Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualny adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Więcej informacji na temat ww. praw znajduje się na stronie: <https://cieplo.tauron.pl/rodo> w zakładce „Twoje prawa wynikające z RODO”.

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
  - mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl);
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące Usługi IT<sup>3</sup>,
  - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, a także świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, rachunkowe,
  - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
  - podmioty świadczące usługi hotelarskie,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek udziału w wydarzeniu organizowanym przez TAURON Ciepło sp. z o.o. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w wydarzeniu organizowanym przez TAURON Ciepło sp. z o.o.

#### **Słownik:**

<sup>1</sup>**Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczenia – art. 4 ust. 7 RODO.

<sup>2</sup>**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie [www.cieplo.tauron.pl/rodo](http://www.cieplo.tauron.pl/rodo).

<sup>3</sup>**Usługi IT** - stanowią narzędzia, które pozwalają realizować zdefiniowane procesy biznesowe oraz pozwalają na jednoczesną sprawną i szybką komunikację wielu osób zatrudnionych lub współpracujących w Podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT, a w efekcie zapewniają wymaganą współpracę pomiędzy osobami zatrudnionymi lub współpracującymi w Podmiotach Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do Usług IT. Przetwarzanie danych użytkowników w Usługach IT jest konieczne dla należytego wykonywania przez nich obowiązków służbowych.