

## Klauzula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o.

proces przyłączenia do sieci ciepłowniczej

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-126 Katowice ul. Grażyńskiego 49, NIP: 9542732017, REGON: 242734832, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS: 0000396345, Kapitał zakładowy: 1.104.348.500 zł.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres e-mail: [tc.iod@tauron-cieplo.pl](mailto:tc.iod@tauron-cieplo.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Ciepło sp. z o.o., 40-301 Katowice ul. Siemianowicka 60.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) udzielenia informacji o możliwości przyłączenia Państwa budynku do sieci ciepłowniczej lub zmiany sposobu jego zasilania w ciepło [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa] – przez okres rozpatrywania wniosku;
  - b) w przypadku dalszej kontynuacji procesu, także w celu opracowania warunków przyłączenia oraz projektu umowy o przyłączenie – przez czas niezbędny do opracowania wskazanych dokumentów [podstawa prawna art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
  - c) w przypadku dalszej kontynuacji procesu, także w celu opracowania warunków przyłączenia oraz projektu umowy o przyłączenie - przez czas niezbędny do opracowania wskazanych dokumentów [podstawa prawna art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy] – dla przypadków realizacji przyłączenia, gdy klient nie posiada tytułu prawnego do przyłączanego obiektu;
  - d) w przypadku dalszej kontynuacji procesu, także w celu zawarcia i realizacji umowy o przyłączenie - przed zawarciem umowy o przyłączenie i przez czas jej wykonywania [podstawa prawna art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
  - e) w przypadku dalszej kontynuacji procesu, także w celu monitorowania jakości realizacji procesu przyłączania do sieci w tym obsłudze klienta – przez czas trwania realizacji procesu tj. od dnia złożenia wniosku do dnia zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego [podstawa prawna art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
  - f) w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej odnoszącej się do obiektu/obiektów ujętego/ujętych w zakresie rzeczowym Projektu pn.: „Likwidacja niskiej emisji na terenie wybranych miast aglomeracji śląsko-dąbrowskiej” (będącego częścią Programu Likwidacji Niskiej Emisji – PLNE), który to Projekt jest objęty dofinansowaniem ze środków Funduszu Spójności, udzielonym przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, będziemy przetwarzali Państwa dane na potrzeby kontroli przedmiotowego Projektu – mogącej obejmować kontrolę umowy przyłączeniowej, o której mowa powyżej – przez okres realizacji ww. Projektu i okres zachowania jego trwałości, tj. do dnia 31.12.2029 r. [podstawa prawna art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020];
  - g) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - h) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
  - i) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach e) i f) [podstawa prawna art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
  - j) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe – przez czas wykonywania dodatkowych usług [podstawa prawna art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego, oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
  - b) **prawo do sprostowania danych,**
  - c) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),

- d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**  
e) **prawo do przeniesienia danych,**  
f) **prawo do wniesienia sprzeciwu.**
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;  
b) mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl);  
c) telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 606.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).  
Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
  - podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty;
  - podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
  - w przypadku realizacji umowy w ramach Projektu Likwidacji Niskiej Emisji, Państwa dane mogą zostać udostępnione do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach i innych instytucji biorących udział w udzielaniu dofinansowania, jedynie w zakresie niezbędnym do spełnienia wymogów stawianych w celu otrzymania dofinansowania.
- b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:
- TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w systemach informatycznych, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy TAURON Ciepło a TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.;
  - podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
  - podmioty świadczące usługi Contact Centre oraz punkty partnerskie świadczące usługi pośrednictwa sprzedaży;
  - podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
  - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;  
- w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek konieczny do rozpatrzenia złożonego wniosku o wydanie warunków przyłączenia. Brak ich podania uniemożliwi nam realizację zleconych przez Państwa procesów, w tym zawarcia umowy.

#### **Słownik:**

**Grupa TAURON** – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Ciepło sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tekst rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie [www.tauron.pl/rodo](http://www.tauron.pl/rodo).