

**Kluczula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o.  
dla Kontrahentów i ich pracowników/  
współpracowników/zleceniobiorców/reprezentantów/członków organu**

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „Rozporządzeniem”), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-126 Katowice ul. Grażyńskiego 49, NIP: 9542732017, REGON: 242734832, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS: 0000396345, Kapitał zakładowy: 1.104.348.500 zł (dalej TAURON).
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email: [tc.iod@tauron-cieplo.pl](mailto:tc.iod@tauron-cieplo.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Ciepło sp. z o.o., 40-301 Katowice ul. Siemianowicka 60.

**3. W przypadku, kiedy jesteś pracownikiem/zleceniobiorcą/współpracownikiem/ reprezentantem/ członkiem organu Kontrahenta TAURON:**

3.1 Będziemy przetwarzać następujące Państwa dane osobowe:

- a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL/ numer dowodu osobistego),
- b) dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, nr faxu, nazwa firmy, adres firmy),
- c) dane dotyczące wykonywanego przez Państwa zawodu, stanowiska bądź funkcji, kwalifikacji zawodowych, rodzaju uprawnień, zakresu uprawnień lub prowadzonej działalności gospodarczej, Państwa udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia u Kontrahenta TAURON, bądź współpracy z Kontrahentem TAURON (np. nazwa firmy, stanowisko),
- d) dane pozyskane z KRS w przypadku członków zarządu, prokurentów, członków rad nadzorczych.

3.2 Państwa dane osobowe zostały nam przekazane (udostępnione) przez Państwa pracodawcę lub osobę (firmę), z którą Państwo współpracujecie (dalej: Kontrahent TAURON) w związku z zawieraniem z nami umowy, w tym także udziałem Kontrahenta TAURON w procesie zbierania ofert lub innym trybie zawierania umów lub wyłaniania kontrahentów, jak również wykonywaniem przez Kontrahenta TAURON (w tym także jako podwykonawca) umowy zawartej z nami (dalej łącznie jako: Umowa).

3.3 Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) zawarcia, wykonania i monitorowania wykonywania Umowy z Kontrahentem TAURON, w szczególności dla celów takich jak komunikacja, wykonywanie obowiązków informacyjnych, współdziałania i innych obowiązków wynikających z Umowy - przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia – realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci wykonywania Umowy z Kontrahentem TAURON];
- b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów prawa zamówień publicznych, przepisów prawa energetycznego, przepisów prawa budowlanego - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
- c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową];
- d) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach b) i c) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

**4. W przypadku, kiedy jesteś Kontrahentem TAURON (osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej):**

4.1 Będziemy przetwarzać następujące Państwa dane osobowe:

- a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL/ numer dowodu osobistego),
- b) dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, nr faxu, nazwa firmy, adres firmy),
- c) dane dotyczące wykonywanego przez Państwa zawodu, stanowiska bądź funkcji, kwalifikacji zawodowych, rodzaju uprawnień, zakresu uprawnień lub prowadzonej działalności gospodarczej, Państwa udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia u Kontrahenta TAURON bądź współpracy z Kontrahentem TAURON (np. nazwa firmy, stanowisko),

#### 4.2 Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) zawierania z nami umowy, w tym także w związku z Państwa udziałem w procesie zbierania ofert lub innym trybie związanym z zawieraniem umów lub wyłanianiem kontrahentów, jak również wykonania i monitorowania wykonywania umowy, którą zawarli Państwo z nami (dalej łącznie jako: Umowa) - przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie Umowy];
  - b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów prawa zamówień publicznych, przepisów prawa energetycznego, przepisów prawa budowlanego - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową];
  - d) weryfikacji wiarygodności kontrahenta – tj. realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyk (prawnych, finansowych, wizerunkowych i reputacyjnych) przed zawarciem umowy, po jej zawarciu, w trakcie wykonywania Umowy lub rozszerzeniu zakresu Umowy. Realizując przedmiotowy cel możemy dodatkowo pozyskiwać Państwa dane z rejestrów informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarczych oraz innych powszechnie dostępnych źródeł informacyjnych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora], przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny;
  - e) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach b) i c) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. realizacji uzasadnionego interesu poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu także następujące prawa:
- a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
  - b) **prawo do sprostowania danych,**
  - c) **prawo do usunięcia danych,**
  - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
  - e) **prawo do przeniesienia danych,**
  - f) **prawo do wniesienia sprzeciwu.**
- z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności RODO (art. 17 ust. 1 lit a-f, ust. 3 lit b, d lub e; art. 18 ust. 1 i 2, art. 21 ust. 1) oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 19 ust. 2-3, art.74 ust. 3-4, art. 75, art. 76), o ile procedury ustawy prawo zamówień publicznych stanowiły podstawę zawarcia umowy.
7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - b) mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl).
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, w tym zmierzających do jej zawarcia.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty, które są upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz),
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w razie braku wykonania przez Państwa zobowiązań na podstawie Umowy,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- podmioty z Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane),
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- nasi podwykonawcy, czyli podmioty, które wykonują za nas usługę lub dostarczające towary objęte Umową, bądź umowami z naszymi klientami, z których realizacją związana jest Umowa, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

**W dalszej części klauzuli znajdziecie Państwo informację o zasadach przetwarzania danych osobowych współadministrowanych przez Podmioty Grupy TAURON dla kontrahentów i ich pracowników/współpracowników/zleceniobiorców/reprezentantów/członków organu. Prosimy o zapoznanie się z jej treścią.**

Realizując obowiązek prawny nałożony na Współadministratorów danych przepisami art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „Rozporządzeniem” informujemy że:

1. Współadministratorzy Danych Osobowych

Współadministratorami Państwa danych osobowych będą Podmioty Grupy TAURON, które zostały wymienione pod adresem: [www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy](http://www.tauron.pl/rodo/spolki-grupy).

2. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach dotyczących współadministrowania danymi osobowymi przez podmioty Grupy TAURON mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. Inspektorem Ochrony Danych w poniższy sposób:

a) elektronicznie na adres e-mail: [tok.iod@tauron.pl](mailto:tok.iod@tauron.pl),

b) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice.

3. **Wspólne cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych.**

Przetwarzanie danych osobowych kontrahentów (w tym podmiotów współpracujących) i ich pracowników, zleceniobiorców lub współpracowników oraz reprezentantów, przez Współadministratorów w celu zapewnienia lub usprawnienia organizacji pracy w Podmiotach Grupy TAURON dalej „GT” z tymi podmiotami - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia - Prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez Współadministratorów.

W poniższym celu Współadministratorem Państwa danych jest wyłącznie TAURON Ciepło sp. z o.o., TAURON Polska Energia S.A oraz TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.: Zapewnienie wsparcia użytkownika końcowego, zapewnienia i monitorowania bezpieczeństwa (dostępności, poufności, integralności, rozliczalności) usług IT, systemów IT, infrastruktury IT Grupy TAURON, zarządzania usługami IT / systemami IT / siecią i infrastrukturą IT Grupy TAURON w tym planowaniu ich rozwoju. Ponadto w przypadku korzystania z usług IT mających charakter portali intranetowych np.: Usługi O365, TAURONET, Portal CUW IT, SAP FIORI przetwarza się w celach statystycznych, w celu ustalenia, na co użytkownicy zwracają uwagę i czym się interesują, aby zapewnić odpowiednie zarządzanie treścią usług IT w oparciu o zgromadzone statystyki, tj. w szczególności dostosować treść i funkcje usług IT do oczekiwań jego użytkowników. Rozliczalność działań w zakresie aktywności konta użytkownika w systemach IT oraz zarządzanie uprawnieniami użytkowników systemów IT. Podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników, jest prawnie uzasadniony interes Współadministratorów danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia – informacje uzyskiwane podczas korzystania przez użytkowników z usług IT umożliwiają Podmiotom Grupy TAURON, które korzystają z dostępu do usług IT, odpowiednie zarządzanie usługami IT ich bezpieczeństwem oraz treścią usług IT. Dane będą przetwarzane do ustania stosunku pracy, zakończenia umowy cywilnoprawnej lub umowy współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez Współadministratorów.

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. realizacji uzasadnionego interesu poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

4. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**
- b) **prawo dostępu do danych osobowych,**
- c) **prawo do sprostowania danych,**
- d) **prawo do usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),**
- e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
- f) **prawo do przenoszenia danych.**

– z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności RODO (art. 17 ust. 1 lit a-f, ust. 3 lit b, d lub e; art. 18 ust. 1 i 2, art. 21 ust. 1) oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 19 ust. 2-3, art.74 ust. 3-4, art. 75, art. 76) o ile procedury ustawy prawo zamówień publicznych stanowią podstawę zawarcia umowy .

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
- a. pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice,
  - b. mailowo na adres [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl).
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
  - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą usługi IT,
  - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji,
  - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
  - podmioty, które świadczą nam usługi szkoleniowe ,
  - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów, dla których przetwarzane są Państwa dane osobowe.